

Ihre Reklamation

Sehr geehrte(r) Kunde/Kundin,

Vielen Dank, dass Sie uns mit der Reparatur Ihres Gerätes beauftragt haben. Es scheint leider einen Fehler bei Ihrer Reparatur gegeben zu haben. Dafür möchten wir uns herzlich bei Ihnen Entschuldigen. Wir führen technisch sehr anspruchsvolle Reparaturen durch. Sicher wurde Ihr Gerät beim Eingang und Ausgang mit bestem Wissen und Gewissen getestet, so dass wir mit Sicherheit sagen können das, wir dass Gerät in einem einwandfreien Zustand verschickt haben. Es kann leider vorkommen, dass Fehler erst 1-2 Tage nach erfolgter Reparatur bemerkbar werden. Gründe hierfür sind z.b. ein einzelner defekter Pixel oder die minimale Beschädigung der Toucheinheit die von uns während der Eingangskontrolle nicht festgestellt werden konnte (z.B. verfügt ein iPhone je nach Modell bis zu über 8 Mio Pixel).

Bevor Sie uns aus diesem Grund schlecht bewerten, geben Sie uns bitte die Möglichkeit den Fehler nachzubessern. Wir bearbeiten jede Reklamation mit Priorität da uns Ihre Zufriedenheit sehr wichtig ist. Vielen Dank für Ihr Verständnis ! Ihr Novatel Bonn Team

Ihre Daten

Auftrags-/Bestellnr.:

Vor- und Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Telefon:

Reklamierte Reparatur:

Gerät / Modell: Durchgeführte Reparatur(en):

Defekt / Reklamierte(r) Fehler:

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass jede Reklamation ein sehr hohen Arbeitsaufwand für unsere Techniker bedeutet. Aus diesem Grund berechnen wir eine Versand- und Bearbeitungspauscale i.H.v € 29,90 bei nicht gerechtfertigten Reklamationen.